



Публичный договор об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

Настоящий «Публичный договор – оферта об оказании услуг связи для целей кабельного вещания» (далее Договор) определяет взаимоотношения между Индивидуальным предпринимателем Селивановым Максимом Григорьевичем, именуемый в дальнейшем «Оператор», и Абонентом – физическим лицом, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

1. Термины и определения

«Абонент» - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания, являющийся физическим лицом, заключивший с Оператором договор об оказании таких услуг.

«Абонентская линия» - линия связи, находящаяся в зоне ответственности Оператора и соединяющая средства связи сети связи Оператора с Абонентской распределительной системой.

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении Абонента и находящихся в его зоне ответственности, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к Абонентской линии.

«Агент Оператора» – юридическое лицо, имеющее действующий агентский договор с Оператором и уполномоченное Оператором заключать договоры от имени и за счет Оператора, осуществлять сбор денежных средств от Абонентов за услуги, оказываемые Оператором, информационно-справочное обслуживание и техническую поддержку Абонентов, принимать обращения Абонентов.

«Договор» - публичная оферта в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

«Заказ» - документ, подписанный Абонентом на основании Договора, содержащий наименование заказанной Абонентом услуги, выбранный Тарифный план, адрес установки Пользовательского (оконечного) оборудования, а также иные необходимые для оказания Услуг связи данные.

«Лицевой счет» – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Услуги связи, а также о размере задолженности Абонента, либо остатке денежных средств.

«Оператор» – Оператор связи, оказывающий услуги связи для целей кабельного вещания, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Договором. Оператором является Индивидуальный предприниматель Селиванов Максим Григорьевич.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

«Помещение» - помещение, находящееся в зоне ответственности Абонента (вне зоны ответственности Оператора), где может быть установлено оборудование (технические средства Оператора) в целях оказания Услуг связи.

«Сайт Агента Оператора» - официальный Интернет-сайт Агента Оператора.

«Сайт Оператора» - официальный Интернет – сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.kotlas.tv

«Стороны» - означает совместно Абонента и Оператора.

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор оказывает Услуги связи Абоненту.

«Услуги связи» – оказываемые Оператором в соответствии с настоящим Договором услуги связи для целей кабельного вещания и сопутствующие им услуги, заказанные Абонентом.

2. Предмет Договора

- 2.1 Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями Лицензии, Договора и Правил оказания услуг связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивает оказанные ему Услуги.
- 2.2 Описание, условия и порядок оказания каждой из Услуг связи наряду с настоящим Договором определяются Правилами оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее – «Правила оказания услуг связи»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3 Наименование заказанной Абонентом Услуги связи указывается в Заказе, подписанном Абонентом и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.4 Оператор оказывает Услуги связи, на основании выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Лицензии

№ 164118 (на оказание услуг связи на территории Архангельской области для целей кабельного вещания, сроком действия с 24.10.2016 года до 24.10.2021 года), в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 года №126-ФЗ "О связи", Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 года №785 "Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания".

3. Вступление в силу, срок действия Договора

- 3.1 Опубликование данного Договора является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 ГК РФ (Публичный договор). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.
- 3.2 В соответствии со ст.438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) Абонентом
- 3.3 условий настоящего Договора (далее – «Договор») и всех его приложений, в том числе Правил оказания услуг связи, считается подписание Абонентом Заказа по форме, установленной Оператором.
- 3.4 Дата оплаты Услуги, либо дата подписания Абонентом Заказа, считается датой заключения Договора.
- 3.5 Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока, до тех пор, пока не будет расторгнут в соответствии со ст. 10 настоящего Договора.

4. Права и обязанности Оператора

4.1 *Оператор обязан:*

- 4.1.1 Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи и Заказом, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.1.2 Оказывать Абоненту Услуги связи с качественными показателями, соответствующими стандартам и техническим нормам, установленными законодательством Российской Федерации.

- 4.1.3 Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, при этом Оператор не может гарантировать наличие сигнала телепрограмм, в случаях, когда такое отсутствие сигнала вызвано перерывом в вещании телевизионного канала по причинам, не зависящим от Оператора.
- 4.1.4 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, в сроки, указанные в Правилах оказания услуг связи.
- 4.1.5 Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.
- 4.1.6 Вести Лицевой счет Абонента в порядке, определенном Правилами оказания услуг связи.
- 4.2 *Оператор вправе:*
 - 4.2.1 В случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством, либо настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту.
 - 4.2.2 Оператор связи вправе отказать заявителю (Абоненту) в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи.
 - 4.2.3 Поручить Агенту Оператора заключение Договора от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от имени Оператора расчеты с Абонентом, информационно- справочное обслуживание и техническую поддержку Абонентов.
 - 4.2.4 В одностороннем порядке изменять тарифы (Тарифные планы) на Услуги связи, с предварительным извещением об этом Абонента. Порядок извещения устанавливается Правилами оказания услуг связи.
 - 4.2.5 Менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи.
 - 4.2.6 Производить обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения настоящего Договора (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров).

5. Права и обязанности Абонента

5.1 Абонент обязан:

- 5.1.1 Пользоваться Услугами связи в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи и подписанным Заказом, с соблюдением требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.1.2 За свой счет обеспечивать наличие в Помещении Абонента Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 5.1.3 Использовать для доступа к Услугам связи Оператора только исправно работающее Пользовательское (оконечное) оборудование, которое сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
- 5.1.4 Содержать в исправном состоянии Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, находящиеся в Помещении Абонента, а также соблюдать правила их эксплуатации.
- 5.1.5 В целях оказания Услуг связи Абонент предоставляет Оператору связи право на размещение оборудования, кабелей и сетей Оператора, необходимых для оказания услуг связи по настоящему договору на конструкциях и элементах

здания, а также в помещениях, являющимися общим имуществом в многоквартирном доме.

- 5.1.6 Беспрепятственно допускать сотрудников Оператора, либо иных уполномоченных лиц к оборудованию сети связи, абонентским линиям, абонентским распределительным системам и подключенному к ним пользовательскому (оконечному) оборудованию для проведения необходимых ремонтных и планово- профилактических работ.
 - 5.1.7 Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату Услуг, оказываемых Оператором, в соответствии с настоящим Договором и выбранным Тарифным планом.
 - 5.1.8 В случае необходимости, оказывать содействие Оператору при обращении в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги связи, для предоставления доступа сотрудникам Оператора, либо иных уполномоченных лиц в технологические помещения данного дома.
 - 5.1.9 Соблюдать Правила оказания услуг связи, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - 5.1.10 Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети, самовольного подключения или отключения абонентских линий.
 - 5.1.11 При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон оплатить имеющуюся задолженность за оказанные Оператором Услуги не позднее 10 (десяти) дней от даты расторжения Договора.
- 5.2 *Абонент вправе:*
- 5.2.1 Изменить Тарифный план на Услуги связи в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.
 - 5.2.2 Отказаться от оплаты непредусмотренных Договором Услуг связи, оказанных Абоненту без его согласия.
 - 5.2.3 В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг связи.

6. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов

- 6.1 Стоимость Услуг связи, система оплаты, срок и порядок оплаты Услуг связи определяются в Правилах оказания услуг связи с учетом Тарифного плана, выбранного Абонентом.
- 6.2 Оплата Услуг связи осуществляется посредством внесения Абонентом платежей в пользу Оператора в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг связи. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами оказания услуг связи.
- 6.3 Правилами оказания услуг связи устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

7. Ответственность Сторон

- 7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.2 Абонент несет ответственность перед Оператором в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг.
- 7.3 Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет денежных средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи по вине Оператора.
- 7.4 Оператор не несет ответственность:
 - 7.4.1 за низкое качество телевизионного изображения, вызванное неисправностью, либо неправильной настройкой Абонентской распределительной системы;
 - 7.4.2 за перерывы в работе активного оборудования СКТ, вызванные прекращением подачи электроэнергии, ухудшения качества предоставления услуг, связанных с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;
 - 7.4.3 за перерывы в предоставлении услуг при отсутствии заявок от Абонента, связанных с получением Услуг;
 - 7.4.4 за нарушение сроков устранения неисправности, вызванных отсутствием доступа к месту размещения оборудования не по вине Оператора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.2 Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, а так же иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять и которые прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.
- 8.3 Сторона, не исполняющая своих обязательств в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, должна в трехдневный срок уведомить другую Сторону о наступлении/прекращении таких обстоятельств. Свидетельство, либо иной документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4 Не соблюдение Стороной условий уведомления другой Стороны о действии обстоятельств непреодолимой силы, лишают эту Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основания для освобождения от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.
- 8.5 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3(трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Договор может быть расторгнут не нарушающей свои обязательства Стороной путем направления уведомления другой Стороне.

9. Применимое законодательство, разрешение споров

- 9.1 В отношении вопросов, не урегулированных или урегулированных не полностью настоящим Договором, будет применяться законодательство Российской Федерации.

- 9.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору (Агенту Оператора) претензию в письменной форме. Претензия регистрируется Оператором в день ее получения.
- 9.3 К претензии прилагаются копия Заказа, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 9.4 Претензия рассматривается в срок не более 60 (шестидесяти) дней от даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор обязан сообщить Абоненту в письменной форме.
- 9.5 Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров Сторон. Если стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора связи, по месту жительства или пребывания Абонента, по месту заключения или исполнения Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Прекращение и изменение Договора

- 10.1 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, в соответствии со ст.782 ГК РФ при условии оплаты им расходов, понесенных Оператором при оказании ему Услуг связи.
- 10.2 Отказ Абонента от настоящего Договора осуществляется путем подачи Оператору заявления в письменной форме в местах работы с Абонентами.
- 10.3 Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных действующим законодательством и/или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи.
- 10.4 Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в случаях, установленных Правилами оказания услуг связи.
- 10.5 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и/или Правил оказания услуг связи не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие изменений путем публикации измененного договора на Сайте Оператора. Абонент считается согласным с вступившими в силу изменениями, если в течение 15 (пятнадцати) дней после публикации он не заявит Оператору в письменной форме о своей несогласии с новыми условиями. При этом настоящий Договор прекращает свое действие с момента получения Оператором указанного уведомления от Абонента.

11. Прочее

- 11.1 Заключение настоящего Договора Абонент выражает свое безусловное согласие с условиями Договора и Правилами оказания услуг связи, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 11.2 Заключение настоящего Договора Абонент подтверждает, что информация, необходимая Абоненту для заключения и исполнения Договора, ему представлена.

- 11.3 Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на получение информационных сообщений от Оператора связи (о состоянии лицевого счета, новости Оператора связи и др.) средствами системы автоматического оповещения и автоматической рассылки (при наличии у Оператора связи технической возможности).
- 11.4 В том случае, если до момента заключения настоящего Договора взаимоотношения сторон регулировались заключенным ранее договором на предоставление услуг кабельного телевидения, то действие заключенного ранее договора прекращается с момента публикации настоящего Договора.
- 11.5 Любые уведомления (заявления) Абонента в рамках данного Договора, адресованные Оператору, составляются Абонентом в письменной форме на русском языке и направляются заказным письмом с уведомлением о вручении, по факсу с подтверждением доставки, или доставляются рассылным. Абонент вправе лично подать уведомление (заявление) Оператору в местах работы с Абонентами.
- 11.6 Оператор уведомляет Абонента по своему усмотрению: через средства массовой информации, Сайт Оператора/Агента Оператора, либо путем направления уведомления Абоненту средствами телефонной связи или почтовой связи (по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, указанному в Заказе).

12. Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Селиванов М.Г.

Юридический адрес: 165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Чкалова, д.5.

Почтовый адрес: 165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Маяковского. д.36-б, оф.5

Телефон: (81837) 27034

Факс: (81837) 27485

E-mail: support@kotlas.tv

Сайт: www.kotlas.tv

ИНН 290400312511 КПП 0

р/сч. 40802810104240102172

Архангельское Отделение № 8637 ПАО СБЕРБАНК г.Архангельск

к/сч. 30101810100000000601

БИК 041117601

ОГРН 304290404100064

ОКПО 0105046639

ОКВЭД 60.20; 61.10.9